

Regulamin sklepu internetowego aura-terapia.pl

Ostatnia aktualizacja: 20.01.2026

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego działającego pod adresem <https://aura-terapia.pl>, prowadzonego przez:

AuRa Pracownia Terapeutyczno-Rozwojowa Agnieszka Włoszycka

Al. Solidarności 129/131/131, 00-898 Warszawa

NIP: 527-23-88-788

REGON: 386401211

E-mail: aura.pracownia@gmail.com

Telefon: 506 663 625

Regulamin jest zgodny z przepisami prawa, w szczególności z:

- RODO (UE 2016/679),
- ustawą o prawach konsumenta,
- ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- Kodeksem cywilnym.

1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż produktów cyfrowych (ebooków, materiałów edukacyjnych) drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Klienta.
3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację Regulaminu.
4. Sklep nie prowadzi sprzedaży stacjonarnej.

2. Definicje

- **Sprzedawca** – AuRa Pracownia Terapeutyczno-Rozwojowa Agnieszka Włoszycka.
- **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.
- **Produkt cyfrowy** – ebook lub materiał elektroniczny udostępniany do pobrania.
- **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta na odległość pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.

3. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24/7 za pośrednictwem strony internetowej.
 2. Do złożenia zamówienia nie jest wymagane zakładanie konta.
 3. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawidłowych danych oraz dokonanie płatności.
 4. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie na podany adres e-mail.
-

4. Płatności

1. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora **Przelewy24**.
 2. Dostępne formy płatności zależą od aktualnej oferty operatora.
 3. Zamówienie realizowane jest po zaksięgowaniu płatności.
-

5. Realizacja zamówienia i dostawa

1. Produkty cyfrowe dostarczane są drogą elektroniczną – poprzez link do pobrania lub załącznik e-mail.
 2. Dostawa następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, najpóźniej w ciągu 24 godzin.
 3. Klient zobowiązany jest do podania poprawnego adresu e-mail.
-

6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 ust. 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
 2. Składając zamówienie, Klient wyraża zgodę na natychmiastowe dostarczenie treści cyfrowych oraz przyjmuje do wiadomości utratę prawa odstąpienia od umowy.
-

7. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niezgodności produktu z umową.
 2. Reklamacje należy kierować na adres e-mail: aura.pracownia@gmail.com.
 3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające identyfikację zamówienia.
 4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni.
-

8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
 2. Dane przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie sklepu.
 3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
-

9. Prawa autorskie

1. Wszystkie materiały oferowane w sklepie stanowią własność intelektualną Sprzedawcy.
 2. Zakup produktu uprawnia do korzystania z niego wyłącznie na własny użytek.
 3. Zabronione jest kopiowanie, udostępnianie, rozpowszechnianie oraz odsprzedaż produktów bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
-

10. Odpowiedzialność

1. Produkty mają charakter edukacyjny i rozwojowy.
 2. Nie stanowią porady medycznej ani psychoterapii w rozumieniu obowiązujących przepisów.
 3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania zakupionych treści przez Klienta.
-

11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.