

Polityka Prywatności serwisu aura-terapia.pl

Ostatnia aktualizacja: 20.01.2026

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies przez serwis internetowy dostępny pod adresem <https://aura-terapia.pl> (dalej: „Serwis”).

Dokument został sporządzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawą Prawo telekomunikacyjne.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

AuRa Pracownia Terapeutyczno-Rozwojowa Agnieszka Włoszycka

Al. Solidarności 129/131/131

00-898 Warszawa

NIP: 527-23-88-788

Telefon: 506 663 625

E-mail: aura.pracownia@gmail.com

Administrator odpowiada za bezpieczeństwo danych osobowych oraz ich przetwarzanie zgodnie z przepisami prawa.

2. Zakres zbieranych danych

W zależności od sposobu korzystania z Serwisu, Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (imię i nazwisko / nazwa firmy, adres, NIP),
- adres IP,
- dane podane w treści wiadomości e-mail lub formularza kontaktowego,
- dane dotyczące zamówień ebooków i materiałów cyfrowych,
- dane techniczne (typ urządzenia, przeglądarka, system operacyjny),
- dane statystyczne zbierane za pośrednictwem narzędzi analitycznych (Google Analytics).

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji określonych usług (np. zakup ebooka, kontakt, wystawienie faktury).

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- realizacja zamówień w sklepie internetowym (sprzedaż ebooków i materiałów edukacyjnych),
- kontakt z użytkownikami Serwisu (odpowiedzi na wiadomości, zapytania),
- prowadzenie korespondencji e-mailowej i telefonicznej,
- obsługa płatności online,
- realizacja obowiązków księgowych i podatkowych,
- prowadzenie statystyk i analiza funkcjonowania strony,
- zapewnienie bezpieczeństwa technicznego Serwisu,
- dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obrona przed nimi.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy (np. realizacja zamówienia ebooka),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny (np. rachunkowość, podatki),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (kontakt, zabezpieczenie roszczeń, statystyka),
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika (np. w przypadku przyszłego newslettera lub zgody na cookies marketingowe).

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, w szczególności:

- operatorowi płatności online **Przelewy24** (PayPro S.A.),
- dostawcom usług hostingowych i IT,
- dostawcom usług poczty elektronicznej,
- firmom księgowym,
- dostawcom narzędzi analitycznych (Google LLC – Google Analytics),
- dostawcom narzędzi do komunikacji online (Zoom, Google Meet, Microsoft Teams – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji spotkań, jeśli użytkownik sam zdecyduje się na tę formę kontaktu).

Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych oraz zgodnie z RODO.

6. Płatności online – Przelewy24

W przypadku płatności realizowanych za pośrednictwem operatora płatności **Przelewy24**, administratorem danych osobowych przekazywanych w związku z realizacją płatności jest również:

PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, KRS 0000347935.

Dane przekazywane do Przelewy24 obejmują m.in. imię, nazwisko, adres e-mail, kwotę transakcji oraz dane niezbędne do realizacji płatności.

Szczegóły przetwarzania danych przez Przelewy24 znajdują się w ich polityce prywatności dostępnej na stronie operatora.

7. Narzędzia zewnętrzne (Google Analytics, Zoom, Meet, Teams)

Serwis korzysta z narzędzi zewnętrznych:

- **Google Analytics** – do analizy statystyk odwiedzin strony (dane mają charakter anonimowy i statystyczny),
- **Zoom, Google Meet, Microsoft Teams** – jako narzędzia komunikacji podczas sesji online (jeżeli użytkownik sam zdecyduje się na taką formę kontaktu).

Korzystanie z tych narzędzi może wiązać się z przekazywaniem danych do państw trzecich (np. USA), przy czym odbywa się to zgodnie z obowiązującymi mechanizmami prawnymi (np. standardowe klauzule umowne).

8. Przekazywanie danych poza UE

W związku z korzystaniem z narzędzi takich jak Google Analytics, Zoom, Google Meet lub Microsoft Teams, dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Administrator dokłada starań, aby odbywało się to z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych przez RODO.

9. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas trwania realizacji zamówienia oraz po jego zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa (np. dokumentacja księgowa),
 - dane kontaktowe – przez czas trwania korespondencji i po jej zakończeniu przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń,
 - dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia.
-

10. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji swoich praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: aura.pracownia@gmail.com.

11. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:

- prawidłowego funkcjonowania strony,
- analizy statystyk (Google Analytics),
- poprawy jakości i funkcjonalności Serwisu.

Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

12. Newsletter (informacja na przyszłość)

Obecnie Serwis nie prowadzi newslettera.

W przypadku uruchomienia newslettera, przetwarzanie danych będzie odbywać się wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody użytkownika, a niniejsza Polityka Prywatności zostanie odpowiednio zaktualizowana.

13. Charakter oferowanych treści i usług

Ebooki oraz materiały edukacyjne oferowane w Serwisie mają charakter rozwojowy i psychoedukacyjny. Sesje prowadzone przez Administratora mają charakter wspierający i rozwojowy. Nie stanowią one świadczeń medycznych ani psychoterapii w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

14. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczenia przed dostępem osób nieupoważnionych, utratą danych, zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją.

15. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.
Aktualna wersja dokumentu zawsze dostępna jest na stronie Serwisu.

16. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się:

E-mail: aura.pracownia@gmail.com

Telefon: 506 663 625